

Carta de serveis

FUNDACIÓ

GAVINA

Carta de serveis de la Fundació Joan Salvador Gavina

1. Presentació de l'entitat

La Fundació Joan Salvador Gavina neix l'any 1979 (ara fa 41 anys), en el barri del Raval de Barcelona, per a respondre a les necessitats vitals i socials dels infants, adolescents, joves, i les seves famílies, en situació de vulnerabilitat social i econòmica.

L'entitat fa un treball de promoció de la qualitat de vida infantil i familiar oferint activitats i serveis amb l'objectiu de dur a terme una acció compensadora, sempre des d'una perspectiva de prevenció i educació, i com a proposta per a trencar el cercle estructural de pobresa i contribuir en la millora de la comunitat i el seu entorn.

Els Objectius Generals de l'entitat són:

- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i desenvolupament de la personalitat dels menors i joves en situació d'alta vulnerabilitat i risc d'exclusió social.
- Afavorir la socialització i integració dels menors i les seves famílies.
- Acompanyar en l'educació, la formació i l'assistència, lluitant contra la pobresa i l'exclusió social, oferint espais de prevenció.
- Contribuir a la inclusió social, a partir de la igualtat d'oportunitats dels infants, adolescents i joves, donant suport i acompanyament a les famílies.
- Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
- Conscienciar, sensibilitzar, denunciar i proposar a la societat alternatives a la injustícia social.

L'entitat forma part i participa activament de diverses xarxes d'entitats, com són:

- Xarxa de Centres Oberts de l'Ajuntament de Barcelona, dins l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- FEDAIA (Federació d'entitats d'atenció a la infància i l'adolescència).

- Fundació Pere Tarrés: Xarxa de centres socioeducatius.
- Fundació Tot Raval.
- Federació Catalana de Voluntariat Social on, en aquests moments, ostentem la presidència.
- Taula Joves Raval: Formada per AEIRaval, Casal d'Infants, Colectic- Ravalnet, Impulsem, CIAJ, Fund. Joan Salvador Gavina, Projecte Franja Ajuntament, Educadors de Carrer, AECVella, Servei Civil Internacional.
- Projecte Infància Raval: Formada per Casal Infantil Drassanes, AEIRaval, Centre Socioeducatiu del Raval, Casal d'Infants i Fund. Joan Salvador Gavina.
- XAFIR (Xarxa d'atenció a Famílies i Infants del Raval): Taula tècnica liderada per les directores de Serveis Socials del territori: CAP, CSMA, CSMIJ, Centres Oberts, EIPI, Escoles Bressol, EAIA, SSSS, EAP, Tècnica d'educació i joventut.
- Taula de Treball Programa Caixa Proinfància Raval: Casal d'Infants per l'acció social als barris, AEIRaval, Fund. Joan Salvador Gavina, Fund. Ascó, Escola Cintra, Escola Vedruna, Escola Labouré, Centre Socioeducatiu del Raval.

En el moment actual, l'entitat està conformada per un equip de 18 professionals, majoritàriament destinats a l'atenció directa amb els infants i les famílies (principalment, educadors/es socials, treballadors/es socials, integradors/es socials i monitors/es), així com un equip al voltant de les 90 persones voluntàries. Des de l'origen, sempre ens hem definit com una entitat de voluntariat.

El diferents serveis que ofereix l'entitat donen resposta a alguns dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), principalment als següents:

- ODS 1.- Fi de la pobresa
- ODS 3.- Salut i benestar
- ODS 4.- Educació de qualitat
- ODS 5.- Igualtat de gènere
- ODS 8.- Treball digne i creixement econòmic
- ODS 10.- Reducció de les desigualtats
- ODS 16.- Pau, justícia i institucions sòlides
- ODS 17.- Aliances per assolir els objectius

La Fundació Joan Salvador Gavina és entitat acreditada per la Fundación Lealtad per la seva transparència i bones pràctiques, des de l'any 2017.

2. Missió, visió i valors

Fa uns anys, l'entitat va fer una revisió de les finalitats fundacionals, per tal d'actualitzar-se i re-definir-se en la seva Missió, Visió i Valors, per tal de poder-ho transmetre d'una manera clara i comprensible per a tothom.

LA MISSIÓ

Després de la reflexió realitzada, entenem que la nostra Missió consisteix en:

- Treballar i lluitar pels més desfavorits, amb prioritat pels infants, adolescents i joves, donant resposta a les necessitats reals de l'entorn del Raval.
- Acompanyar en l'educació, la formació i assistència, lluitant contra la pobresa i l'exclusió social, oferint espais de prevenció.
- Contribuir a la inclusió social, a partir de la igualtat d'oportunitats dels infants, adolescents i joves, donant suport i acompanyament a les famílies.
- Sensibilitzar, conscienciar, denunciar i proposar a la societat alternatives a la injustícia social.

Aquesta missió parteix d'una sensibilitat cap a la situació de risc dels infants que creixen en un entorn desfavorable i de la convicció que és necessari que s'estableixin mitjans i recursos d'acció social per a la defensa dels seus Drets i per assegurar la seva integració social i igualtat d'oportunitats. La defensa i desenvolupament dels Drets dels Infants és, per tant, la raó de ser del nostre projecte.

LA VISIÓ

Des de la Fundació tenim una Visió a mig termini que la podem definir de la manera següent:

Tenint en compte la realitat socioeconòmica del Raval, de la ciutat i de l'entorn més general, volem arribar a la inclusió social plena i amb igualtat d'oportunitats dels infants, adolescents i joves, i de les seves famílies, en situació de vulnerabilitat social i econòmica.

ELS VALORS

Els valors que sustenten la nostra Fundació es poden resumir així:

- Respecte a la diversitat cultural i confessional.
- Defensa de la dignitat humana, llibertat, drets i oportunitats, etc.

- Respecte als valors democràtics, pluralisme, tolerància, etc., en totes les seves perspectives (cultura, gènere, religió, valors, etc).
- Pràctica de la coeducació.
- Pràctica de la discriminació positiva per als més desfavorits, per tal d'arribar a la igualtat d'oportunitats.
- Ens sentim solidaris i responsables, com a impuls per actuar.
- Treballem per la Justícia, per a que tota persona tingui el que es requereix per a viure dignament.
- Busquem la coherència entre les conviccions personals i les pràctiques i valors de l'organització.
- Fomentem el compromís i la responsabilitat social.
- Confiem i potenciem el Voluntariat, com a motor de sensibilització i transformació social.

3. Principis dels serveis prestats

La filosofia que guia la nostra tasca s'inspira en el principi VII de la Declaració Universal dels Drets dels Infants, aprovada per les Nacions Unides: "Volem que cada nen, sentint-se benvolgut i respectat, rebi una educació que afavoreixi la seva cultura general i li permeti, en condicions d'igualtat d'oportunitats, desenvolupar les seves aptituds i el seu judici individual, el seu sentit de la responsabilitat moral i social i esdevenir un membre útil de la societat".

Els Principis metodològics en què es basa l'acció socio-educativa dels serveis prestats són els següents:

- Inspiració en una metodologia activa i participativa on els infants i adolescents són protagonistes del seu procés educatiu. Són els propis nens i nenes qui seleccionen, rebutgen, adapten, fan créixer, tot allò que els hi posem a l'abast.
- Basada en el procés d'aprenentatge, procurant posar a l'abast dels menors capacitats, procediments, conceptes, actituds, valors i normes, facilitant el desenvolupament de les seves competències i procurant un aprenentatge significatiu (de significats, amb sentit).
- Fonamentada en la individualització, tenint en compte la singularitat i individualitat de cadascú, i on els acompanyants hem de tenir present el mantenir, sempre que es pugui, una atenció individual (a través de tutories, xerrades informals, xerrades formals...).
- Arrelada en una metodologia socialitzadora on el treball de grup, la presa de decisions democràtiques, i tots aquells aspectes socialitzadors estiguin incorporats de manera habitual. Procurem incidir en què els infants i adolescents tinguin

presents a la resta de persones que els envolten i arribar a la gestió dels propis projectes.

- Connectada amb la realitat familiar i ambiental on es desenvolupa el procés educatiu de l'infant i adolescent.

- Basada en una presència contínua de l'acompanyant, fent un seguiment del procés que fa el/la nen/a o el/la adolescent.

- Fonamentada en una relació educativa de qualitat on considerem molt important la qualitat de la relació educativa que s'estableix entre l'infant o adolescent i els acompanyants que l'envolten. És bàsic que l'acompanyant estableixi una relació positiva i de confiança amb l'infant, adolescent, jove, o adult, com a model de referència coherent amb la línia pedagògica de l'entitat.

- Que incorpora la coeducació com una eina bàsica en el desenvolupament harmònic dels infants i adolescents, tenint en compte l'educació en condicions d'igualtat d'oportunitats i de drets de la persona, sense fer diferències per qüestió de gènere o orientació sexual, origen cultural, creences religioses.

- Basada en la transmissió d'una cultura inclusiva i integradora que ens envolta, sense fer diferències entre ningú i acceptant la diversitat, en el marc dels principis i valors de l'ideari de la Fundació.

- Arrelada en el treball en equip per part dels acompanyants, de manera que la participació, l'escolta activa i la presa de decisions ens serveixi per a créixer conjuntament.

- Que incorpora l'avaluació contínua com a eina de millora dels processos desenvolupats.

- Procurant que els aprenentatges facin avançar en el desenvolupament evolutiu de cada infant i adolescent.

4. Projectes/serveis prestats

Seguint el model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Generalitat de Catalunya, els serveis que oferim des de la Fundació són els següents:

- **SERVEI DE CENTRE OBERT (en transformació cap al model SIS):**

- Consisteix en un servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc, on gaudeixen d'una programació d'activitats adequades a la seva franja d'edat i a les seves necessitats grupals i individuals en relació als següents àmbits d'intervenció: Formatiu, Competències socials, Salut, Lleure i Esport, Cultura-art i societat, Laboral.

- El servei s'ofereix fora de l'horari escolar en els períodes lectius, i dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el treball grupal, el treball en xarxa i el treball amb la comunitat.
- En els períodes no lectius (vacances de Nadal, Setmana Santa i Estiu -juliol i agost-) es dona cobertura diària, i els diferents grups d'edat d'entre 4 a 16 anys, tenen la possibilitat de realitzar activitats de lleure, com ara casals i colònies.

Criteris funcionals i àmbits d'actuació del servei:

- Oferir espais, activitats i/o accions per l'adquisició i la millora dels hàbits d'higiene, autocura i vida saludable.
- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a l'acompanyament i suport en el procés d'aprenentatge: reforç escolar, treball d'hàbits d'estudi i planificació de tasques escolars.
- Oferir espais, activitats i/o accions per treballar els valors (de cooperació, d'autonomia, de respecte, acceptació de les normes, relacions d'igualtat), les habilitats socials, les relacions i la comunicació positiva.
- Oferir espais, activitats i/o accions per promoure la implicació en la comunitat i fomentar la vinculació amb altres recursos i serveis.
- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a la millora de les competències emocionals (identificació i regulació de les emocions pròpies) i a la promoció del vincle amb la família i el grup d'iguals.

Els serveis d'atenció als infants es divideixen per franges d'edat en diferents grups:

PETITA INFANCIA (4-8 anys):

- Grup de Pardalets (4-6 anys): 20 places

- Grup d'Orenetes (6-8 anys): 20 places

INFÀNCIA (8-12 anys):

- Grup de Montjuïc (8-10 anys): 20 places

- Grup de Tibidabo (10-12 anys): 20 places

• **SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA:**

- Consisteix en un servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc, fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició

d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el treball grupal, el treball en xarxa i el treball amb la comunitat.

- Es tracta de proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.
- La temporalitat de la intervenció serà l'establerta en el pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

Críteris funcionals i àmbits d'actuació del servei:

- Oferir espais, activitats i/o accions per l'adquisició i la millora dels hàbits d'higiene, autocura i vida saludable.
- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a l'acompanyament i suport en el procés d'aprenentatge: reforç escolar, treball d'hàbits d'estudi i planificació de tasques escolars.
- Oferir espais, activitats i/o accions per treballar els valors (de cooperació, d'autonomia, de respecte, acceptació de les normes, relacions d'igualtat), les habilitats socials, les relacions i la comunicació positiva.
- Oferir espais, activitats i/o accions per promoure la implicació en la comunitat i fomentar la vinculació amb altres recursos i serveis.
- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a la millora de les competències emocionals (identificació i regulació de les emocions pròpies) i a la promoció del vincle amb la família i el grup d'iguals.

Els serveis d'atenció als infants es divideixen per franges d'edat en diferents grups:

PETITA INFANCIA (4-8 anys):

- Grup de Pardalets (4-6 anys): 20 places
- Grup d'Orenetes (6-8 anys): 20 places

INFÀNCIA (8-12 anys):

- Grup de Montjuïc (8-10 anys): 20 places
- Grup de Tibidabo (10-12 anys): 20 places

- **SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC:**

- Consisteix en un conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.
- Es tracta de prestar el recolzament necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i evitar l'agreujament de la situació de desprotecció.

Críteris funcionals i àmbits d'actuació:

- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a l'acompanyament i la millora de les capacitats parentals i d'adquisició d'eines per afrontar els canvis, entomar dificultats i resoldre conflictes presents en els diferents moments evolutius dels infants i adolescents.
- Oferir espais, activitats i programes per promoure l'adquisició i la millora dels hàbits d'higiene, cura i salut.
- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a la millora de les competències emocionals (identificació i regulació de les emocions pròpies i de les emocions de l'infant/adolescent a càrrec), a la promoció del vincle i a enfortir la confiança entre els seus membres i el seu entorn més proper.
- Oferir espais, activitats i/o accions per promoure la implicació en la comunitat i fomentar la vinculació amb altres recursos i serveis.
- Oferir espais, activitats i/o accions per promoure el desenvolupament d'habilitats socials, de relació i de comunicació positiva.

- **SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC:**

- Consisteix en un servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat de què puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.
- Es tracta de donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment

residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

Criteris funcionals i àmbits d'actuació:

- Oferir espais, activitats i programes per promoure hàbits saludables (alimentació, consum, noves tecnologies, salut afectiva-sexual, etc).
- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a la millora del procés d'aprenentatge i l'assoliment de competències acadèmiques bàsiques.
- Oferir espais, activitats i/o accions per treballar els valors, el desenvolupament d'habilitats socials i relacions comunicatives positives.
- Oferir espais, activitats i/o accions per promoure la implicació en la comunitat i fomentar la vinculació amb altres recursos i serveis.
- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a la millora de les competències emocionals (identificació i regulació de les emocions pròpies), i a la promoció del vincle amb la família i el grup d'iguals.
- Oferir espais, activitats i/o accions d'orientació professional dirigides a l'autoconeixement personal, la detecció dels interessos i motivacions en relació al món laboral, així com d'assessorament i suport per a la formació pre-laboral i la recerca activa de feina.
- Oferir espais, activitats i/o accions destinades a fomentar l'assoliment progressiu de les responsabilitats personals, socials i de millora de l'autonomia.

Els serveis d'atenció als adolescents es divideixen per franges d'edat en diferents grups:

ADOLESCENTS (12-16 anys):

- Grup Canigó (12-14 anys): 20 places.
- Grup Everest (14-16 anys): 20 places.

5. La política de Qualitat en la Fundació

Mesurar els compromisos de qualitat és necessari per tal d'avaluar-ne el grau d'assoliment i per continuar en el cicle de millora continuada de la carta de serveis.

PLA D'AVALUACIÓ I INSTRUMENTS DE MESURA

L'avaluació i el seguiment es realitzen de forma contínua.

Pel que fa a la intervenció grupal:

1. **Avaluació diària i llista d'assistència:** Amb l'eina de registre del diari de camp i la llista d'assistència l'educador/a porta el control del desenvolupament de les activitats realitzades durant la tarda de centre obert/dia de casal/colònies, així com anota els incidents destacables i/o els canvis a la dinàmica prevista i els motius.
2. **Avaluació trimestral de la programació de cada projecte d'acció:** Es realitza una avaluació trimestral i una final, a partir de la qual s'elaboren les propostes de millora del curs següent i s'extreuen els resultats per l'elaboració de la memòria anual d'activitats.

Pel que fa a la intervenció individual:

1. **Registre de seguiment familiar:** cada educador/a referent, juntament amb la treballadora social, deixen anotat en aquest instrument aquelles incidències, observacions a destacar, respecte al treball socioeducatiu realitzat amb el/la menor i la seva família. En aquest instrument també es deixa constància de les entrevistes amb la família, tutories amb el/la menor i coordinacions amb altres professionals que atenen al menor i la seva família des d'altres serveis.
2. **Pla de treball familiar:** la treballadora social utilitza aquest instrument per a dissenyar les accions a dur a terme amb la família durant el curs.
3. **Protocol d'Observació i Projecte Educatiu Individualitzat (PEI):** Cada educador/a referent, utilitza aquests dos instruments per tal de fixar els objectius individuals de treball amb el/la menor al llarg del curs i determinar les accions a dur a terme. Es realitza una primera observació i descripció de les característiques del menor. Els objectius s'avaluen en un segon trimestre, com a seguiment, i a final de curs, com a assoliment o continuïtat dels mateixos de cara al curs següent.

ACREDITACIÓ DE QUALITAT

Com a Fundació, vam obtenir a finals de l'any 2017, el segell de qualitat, de transparència i bones pràctiques atorgat per la Fundación Lealtad. A finals de l'any 2019, se'ns ha concedit la renovació del segell.

6. Recursos d'infraestructures de l'entitat on es desenvolupen els serveis

- Locals per a desenvolupar les activitats educatives i socials amb els infants, adolescents i famílies, per a l'àrea de gestió i oficines: situats al carrer Nou de la Rambla 39-41 i al carrer Om 11-15 de Barcelona.
- Casa de colònies a Planoles (Ripollès).

7. Pla de comunicació

La Fundació compta amb un pla de comunicació en el qual es defineixen les diferents accions comunicatives internes i externes dels projectes que es duen a terme, el grups d'interès de l'entitat i els sistemes d'avaluació de la comunicació. Aquest pla pretén augmentar audiència, oferir continguts interessants i implicar els diferents públics objectius

En les comunicacions s'utilitza un llenguatge no sexista: el llenguatge que evita l'expressió de concepcions sexistes de la realitat i els usos androcèntrics i amb estereotips de gènere, i és respectuós amb les dones, amb les minories i amb totes les persones en general.

Productes que s'han previst (memòria, cartells, díptics, articles en la plataforma web i xarxes socials).

8. Contacte

Per a accedir als nostres serveis es pot realitzar accedint presencialment a les oficines de l'entitat, situades al carrer Nou de la Rambla, 39-41, baixos, de Barcelona, en horari de dilluns a divendres, de 9,00 a 17,30 h.

També, demanant cita prèvia per telèfon o per mail:

Tlf: 93.442.66.83

Mail: info@fgavina.org

Per a tenir més informació, es pot accedir a la pàgina web www.fgavina.org